

令和5年度 保護者等からの児童発達支援センター「つみき」評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月13日

事業所名 甲賀市児童発達支援センター「つみき」

保護者等数：78 回収数：51 割合：65.38%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 広いスペースでのびのび活動できている。 狭く感じることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全に活動できるよう必要に応じて環境整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	10%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 職員に質問、相談しやすい配置になっている。 人数があっているか分からないが、少なく感じることもある。 専門性を高めてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置数については基準を十分満たした配置となっています。今後、活動によって安全をしっかりと見守ることのできる体制となるよう努めます。 専門性を高めるため、研修の受講や、スーパーバイスの指導や有識者のアドバイスを受け今後も資質向上に努めます。
	③	センターは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていると思いますか また、センターの施設は、バリアフリー化されていますか	86%	8%	2%	4%	<ul style="list-style-type: none"> 活動場所がわかりにくい。 部屋に名前がないので写真をみても違う部屋にいてしまう。 入口がバリアフリーにしては、入りにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> 部屋ごとの表示方法を工夫するなど、わかりやすい環境設定に取り組みます。 入口のドアについては、バギーも通れるように改修を予定をしています。
	④	センターは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	96%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 心地よく過ごせ、行くのを楽しみにしている。 スケジュールの場所が遠いときがある。 	<ul style="list-style-type: none"> スケジュールの場所など、子どもたちの活動に合わせた空間となるよう努めます。
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されていると思いますか	98%	0%	0%	2%		
	⑥	具体的な支援内容が設定され、お子さんにあった個別支援計画が作成されていると思いますか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 考えや感じたことを伝えようと、関りを考えてくださるので難しい。 支援計画を見返すたび、成長を感じている。 年長になり特に具体的に感じたと感じる。 	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	88%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> クラスで活動しているため個別の支援計画は十分でないかもと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動はクラスで実施していますが、その中で一人ひとりにあった支援について、保護者の方と一緒にお子さんの様子を確認しながら進めていくように努めます。
	⑧	遊びや活動は、お子さんにあった内容で、固定化しないように工夫されていますか	92%	4%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> いつも同じ活動内容だと思う。 もう少し違った遊びがたまにあったらいいと思う。 変化が苦手な子もいて難しかもしれませんが、週ごとに内容や部屋の順番が変わるともっと楽しめると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子や、必要な取り組みに合わせながら、遊びや活動は固定化しないよう検討していきます。また、クラスのお子さんの様子によって、プログラムをある程度一定にする必要がある場合には、その意図を保護者の方にも伝えていきます。
保護者への 説明等	⑨	重要事項説明書について丁寧な説明がなされていましたか	94%	2%	0%	4%		
	⑩	個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 計画の説明はあったが支援項目リストに沿っていないかわかりづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画に沿った支援について保護者の方と考えるために、支援項目をリストにしてお伝えしていますが、今後は内容を精査し、個別支援計画と支援項目リストの関連性がより分かりやすくなるよう努めます。
	⑪	保護者に対して家族支援（保護者学習会やクラスルーム、支援項目リストの活用など）が行われていますか	88%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者学習会や、クラスルームは以前より多くなった。 後期はあまりクラスルームがなかったように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方にとってよりよい家族支援を行ってほしいよう、保護者学習会やクラスルーム、支援項目リストの内容などを見直し、充実を図ります。
	⑫	センターのスタッフと、お子さんの発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりに担当の先生がいてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置については、基準を十分に満たした配置となっていますが、療育プログラムを工夫するなどにより、保護者との共通理解を図るための機会と時間がもてるように努めます。
	⑬	お子さんへの関わりや必要な取り組みについて、センターのスタッフと話したり、一緒に考えることができていると思いますか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 癪癪や切り替えのできない理由を一緒に考え、どうしたらいいか提案してくださる有難い。 よく話してくれる人もいれば、話してくれない人もいます。 滞在時間が少なくなったので、時間内に話せない。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんへの関わり方や必要な取り組みについて保護者の方と一緒に考えていくよう努めます。
⑭	保護者学習会やつみきひろば（保護者交流会）の開催等により、保護者同士の関わりが支援されていますか	64%	18%	6%	12%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士、どのように関わったらいいかわからない。 プライバシーのことがあるので何も聞けない。 通所して間がないので、交流の機会が持てていない。 仕事をしているため、時間の確保ができず、参加しにくいこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者交流会として「つみき広場」を実施しました。また、OB保護者の方対象に「おしゃべり会」を実施しました。今後も保護者同志の交流の場や情報交換となる時間を含めた学習会の実施に努めていきます。 	

	⑮	スタッフはお子さんに対して、わかりやすく伝えたり、思いを聞くことができますか	90%	8%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもにわかりやすく伝えることについては、伝わりが弱いと感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの子どもにとってわかりやすい関わり方を考えながら対応していきます。
	⑯	スタッフは、保護者に対して必要なことをわかりやすく伝えたり、思いを聞くことができますか	80%	18%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 支援項目リストの文面がもっと崩した言葉でも良いのではと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後、よりわかりやすく伝えていくように努めていきます。
	⑰	保護者からの相談や申し立てをスタッフに伝えやすいですか。また、その後の対応は適切だと感じますか	84%	12%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 質問、相談に対応してもらい助かる。 話している最中に子どもにハプニングがあると指導者との話が中断してしまうことがある。 こちらの相談に対する返答に物足りなさを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談しやすい環境を整えるよう努めるとともに、より丁寧な対応を心がけます。
	⑱	センターからのお知らせなど、情報提供は十分されていますか	94%	4%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> お知らせがもう少し早い目にいただけると有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> つみき安心メールの活用なども含め、必要な情報を早めに通知するよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いは十分注意されていると思いますか	88%	4%	2%	6%	<ul style="list-style-type: none"> 帰りに記入するファイルの名前が丸見えなため、知らない子もわかってしまう。 他の人のものを渡されたことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ファイルの名前については、個人情報に配慮し、マークに変更します。個人情報の適切な管理と取り扱いに努めます。
非常時等の対応	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 訓練は参加しているが、非常口の出入り口の案内などの周知を早い段階でしていただけると有難い。 訓練で初めて非常口の階段を知ったので、事前に親にだけ知らせるのもいいかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は全クラス、前期、後期に1回ずつ実施。また施設全体（1階、2階、3階含む）の訓練を年2回実施しており、今後も定期的に訓練を実施していきます。 非常口については、初回の通所時にお伝えし共有に努めます。
満足度	㉕	センターを利用することに満足していますか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> たくさんの経験を積み成長している。子どもも楽しんで通っている。 仕事をしていると休みがとりにくく配慮が大変な時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが「つみき」に来ることをまずは楽しみにしてくれる施設となるよう今後も努めます。

同じようなご意見については、まとめて表示しています。